

Unser Leitbild

Im Bereich Sprachen sind wir einer der führenden privaten Dienstleister weltweit. Wir verstehen uns als moderner, kundenorientierter Anbieter fremdsprachlicher Aus- und Weiterbildung, dessen Erfahrungen hier in Kiel bis ins Jahr 1955 zurückreichen.

Wir begegnen den vielfältigsten Kundenwünschen mit hoher Flexibilität. Lösungen anzubieten heißt für uns, zuverlässig, hilfsbereit, offen und flexibel mit unseren Kunden zu kommunizieren und auf ihre Bedürfnisse einzugehen, um hohe Qualität zu angemessenen Preisen in unserem Sprachangebot zu gewährleisten. Die ständige Verbesserung unserer hohen Ansprüche ist unser Ziel.

Unser Team spricht mit einer Stimme in verschiedenen Muttersprachen. Die sprachlichen Aspekte einer Sprache sind genauso Inhalt unseres Trainings wie auch die kulturellen Unterschiede. Die Toleranz unseres Teams tragen wir auch in unsere Trainings. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist für uns der wesentliche Schritt auf dem Weg zum Erhalt und Ausbau unseres Kundenstamms. Sie ist die Grundlage, auf der wir den Ausbau unserer Stellung als seriöses, sprachliches Weiterbildungsinstitut vorantreiben und die Sicherung von Arbeitsplätzen in unserem Unternehmen erreichen wollen.

In unseren Räumen treffen sich Menschen mit den verschiedensten Lernmotivationen und Sprachinteressen. Das inlingua Team unterstützt Menschen auf ihrem Weg in die gesellschaftliche und arbeitsmarktliche Integration. Unsere Kunden sind in Schleswig-Holstein ansässige Unternehmen, öffentliche Auftraggeber auf allen Ebenen sowie Privatkunden mit den unterschiedlichsten Zielsetzungen.

Wir sind bestrebt, für alle Anfragen ein maßgeschneidertes Angebot zu erstellen. Unser ständiges Programm umfasst allgemeines Fremdsprachentraining, berufsorientierte Sprachkurse und Kurse zur Berufsausbildung, Firmentraining, Bildungsurlaub, Deutschkurse für Zugewanderte und Einzelunterricht. Zu unserem Angebot gehören auch Übersetzungsdienstleistungen, Dolmetschertätigkeiten und die Abnahme von Sprachenzertifikaten.

Nur durch Sprechen lernt man eine Sprache. Aus dieser Überzeugung heraus setzen wir qualifizierte, muttersprachliche Trainer in unseren Kursen ein, die darüber hinaus auch ihren kulturellen Hintergrund und ihre Lebensart einbringen. Der kommunikative Aspekt der Sprache ist zentraler Teil der von unseren Trainern angewandten Methode. Der Dialog findet ausschließlich in der Zielsprache statt, sodass unsere Kunden sofort in der für sie neuen Sprache interaktiv kommunizieren lernen. Diese direkte Methode sowie unsere qualifizierten Trainer sind unser Know-how, durch das wir mit den Lernenden einen abwechslungsreichen, lebendigen und praxisorientierten Unterricht gestalten.

Wichtige Eckpfeiler für unseren Erfolg sind ansprechende, helle Räumlichkeiten, eine Ausstattung mit audio-visuellen Medien, das individuell auf unsere Kunden abgestimmte Arbeitsmaterial sowie eine kompetente Bildungsberatung. Die Fortbildung unserer Mitarbeiter sowie ein permanentes Qualitätsmanagement sichern unser positives Image.

Alle Anstrengungen unseres Teams fördern das Lernen. Wir verstehen Lernen als einen Prozess, den wir initiieren, unterstützen und begleiten wollen. Die Lernmotivation des Kunden bleibt dabei zentral für dessen Gelingen. Unserer Auffassung nach ist das Lernen gelungen, wenn der Lernende seine selbstgesteckten Ziele erreicht. Das kann das Lernziel der Gruppe, aber auch andere Lernintentionen einschließen. Äußerlicher Indikator dafür können sowohl zertifizierte Abschlüsse als auch erfolgreiche Prüfungen sein. Auch, wenn eine soziale und berufliche Weiterentwicklung stattgefunden, sich die sprachliche und interkulturelle Handlungskompetenz weiterentwickelt hat oder verbesserte Berufschancen festzustellen sind, bedeutet dies, dass der Lernprozess erfolgreich verläuft. Wir sind davon überzeugt, dass Spaß am Lernen und Freude am Erfolg wichtige Parameter sind, die gelingendes Lernen beschreiben.